
AXESS SOFTWARE

Informations générales

SIRET

31239632800105

Responsable(s)

Gilles TREHIOU

Adresse

8 avenue de la Gare

26000

VALENCE

France

Présentation

Activité détaillée

Axess est éditeur et intégrateur depuis 20 ans d'une plateforme digitale appelée SPELOG.

Elle est destinée aux fabricants qui souhaitent digitaliser les flux autour des sujets du SAV : catalogue pièces de rechange, commande de pièces de rechange; gestion des garanties & réclamations clients.

Elle permet aussi de proposer de digitaliser les interventions des techniciens (suivi des interventions des techniciens et aussi aide aux diagnostics : troubleshooting). La plateforme propose aussi un module de GED permettant de stocker toutes les informations techniques sur les produits ou installations (vidéos, plans, 3D, documents PDF..).

La plateforme est utilisée dans différents secteurs : matériels de chauffages, véhicules, matériels agricoles, machines, installations, appareillage électrique...

Les fabricants sont de tailles différentes ETI à des grands groupes industriels.