

---

## KNOWMORE

Informations générales

### SIRET

43785841800019

### Responsable(s)

Emmanuel Esquieu

### Adresse

---

---

1 RUE PAUL MAZY

94200

IVRY-SUR-SEINE

France

## Tél

01 83 90 40 02

<https://www.knowmore365.com/>

preboul@knowmore.fr

Présentation

## Activité détaillée

**Éditeur français de la première Plateforme d'Adoption Digitale**, Knowmore outille et accompagne depuis 20 ans les entreprises et les services publics pour faciliter l'adoption et l'engagement des utilisateurs sur leurs applications.

Knowmore repense l'Adoption Digitale des applications en **fusionnant Apprentissage et Usage**.

Quelles que soient les organisations et le secteur d'activité, nos plateformes aident les collaborateurs, fournisseurs et clients à s'entraîner et à utiliser efficacement leurs applications **Supply chain, PLM, GMAO**, CRM, ERP, SIRH, e-procurement, outils collaboratifs, portail web, applications spécifiques...

---

**K-STUDIO** : Simulateur d'applications, permet de créer des exercices de formation ou e-learning simulés sur les applications métier pour former en présentiel et à distance.

**K-NOW** : Plateforme d'Adoption Digitale (DAP) ou GPS applicatif, guide et conseille l'utilisateur en temps réel sur ses applications métiers au bureau ou en mobilité. K-NOW est conforme aux règles d'accessibilité RGAA et conforme aux exigences sécurité des Ministères Sociaux.

**K-VALUE** : Plateforme Analytics mesure l'expérience des utilisateurs : taux d'adoption, taux de satisfaction .... Ces KPI donnent au management les clés pour soutenir et améliorer les usages efficaces.

Selon nos clients nos solutions permettent une de :

- Réduire de +55% les besoins formation et support
- Accélérer de +60% le délai d'appropriation
- Diminuer de 33% en moyenne les taux d'erreurs de saisie
- Réduire de 50% des appels au support

Parmi nos clients : Airbus, Safran...

Plus de **40% des entreprises du CAC40** dans l'Industrie, l'Energie, les Cosmétiques, l'Aéronautique, la Banque, l'Assurance, les Télécommunications et **plusieurs ministères et organismes publics** utilisent au quotidien Knowmore sur plus de **250 applications métiers**.